



2021年3月3日  
特定非営利活動法人  
小学校英語指導者認定協議会  
会長 佐藤 久美子

## 【通知】緊急事態宣言に伴う、事務局閉鎖について

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルスに罹患された皆様と、感染拡大により生活に影響を受けられている地域の皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、緊急事態宣言の延長が発表されました。

政府ならびに東京都の要請に従い、J-SHINE事務局は引き続き、下記の期間を事務局クローズとさせていただきます、業務の一部を縮小してリモートで対応させていただきます。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。

**閉鎖期間：2021年1月8日（金）～3月21日（日）※再度延長する場合がございます**

### ①お問合せの際は、メール・フォーム・チャットにて承ります。

なお、資格者の方は必ず ID 番号を添えてお問い合わせください。

ID 番号が不明な方は先に ID 番号の照会を行ってください。（詳細は次ページ）

### ②「郵送更新」の書類受付を停止いたします。

万が一、郵送された更新書類は局留めとなり、事務局再開後に開封・手続きを行います。

そのため、更新書類の受領・更新手続き・資格証明書の発行が大幅に遅延します。

また、郵送更新の進捗状況等の問い合わせをいただいてもお答えすることができません。

この間、郵送での更新書類提出はお控えください。

※レターパックプラス、簡易書留、宅配便等、受け取りに署名が必要な方法で送付された場合、

事務局にて受け取り対応不可の為、お客様のお手元に返送されます。ご注意ください。

※マイページから「インターネット更新」でお手続きいただくことを推奨します。

### ③更新案内書類の再送を停止します。

更新案内書類の再送を停止致します。

※マイページより「インターネット更新」にてお手続きを行ってください。

※ログイン期限が切れている方は事務局にお問い合わせください。

**④資格認定・資格更新の証明書（IDカード）の作成・発送が遅延します。**

今後、資格認定・資格更新手続きを行った方の資格証明書の作成・発送に遅延が見込まれます。  
特に、やむを得ず更新書類を郵送で送付いただいた方は数か月の遅延が見込まれます。

※マイページではデジタル資格証明書をご覧いただけます。ご利用ください。

**⑤紙製証明書等、各種発送物の受付・発送を停止します。**

敬具

ホームページのご案内		
ホームページ	<a href="https://www.j-shine.org/">https://www.j-shine.org/</a>	
マイページ	<a href="https://s.j-shine.org/login/">https://s.j-shine.org/login/</a> 	初回の登録にID番号とご登録のメールアドレスが必要です。
登録内容の変更	<a href="https://www.j-shine.org/henkou.html">https://www.j-shine.org/henkou.html</a> 	変更の反映までに数日時間を要します。
ID番号の照会	<a href="https://www.j-shine.org/henkou.html">https://www.j-shine.org/henkou.html</a>	照会までに数日時間を要します。
問い合わせ先のご案内		
メール	<a href="mailto:support@j-shine.org">support@j-shine.org</a>	(資格者の方は) ID番号、氏名、連絡先(メール・電話)を明記の上、お問い合わせください。
フォーム	<a href="https://www.j-shine.org/support.html">https://www.j-shine.org/support.html</a>	(資格者の方は) ID番号、氏名、連絡先(メール・電話)を明記の上、お問い合わせください。